

DÉPARTEMENT DE SANTÉ DE CASS COUNTY

Droits et devoirs du patient

VOUS AVEZ LE DROIT DE :

- Recevoir des soins attentionnés et respectueux.
- Recevoir des informations sur le Département de Santé de Cass county (DSCC), ses services, ses médecins, et ses droits et devoirs.
- Recevoir une explication du diagnostic et du traitement dans des termes que vous pouvez comprendre.
- Recevoir l'information nécessaire pour participer aux décisions concernant vos soins et de donner votre (ou, de façon appropriée, vos parents / tuteurs légaux) consentement avant que tout diagnostic ou procédure thérapeutique ne soit entreprise.
- Vous attendre que votre vie privée soit respectée par tout le personnel.
- Vous attendre que votre dossier médical soit gardé confidentiel et soit divulgué seulement avec votre (ou , de façon appropriée , vos parents /tuteurs légaux) consentement par écrit sauf dans les cas requis par la loi.
- Connaître les noms et positions des gens prenant part à vos soins par un badge officiel portant le nom et/ou des instructions personnelles.
- Demander et recevoir une explication de tous les frais, même bien qu'ils peuvent être couverts par une assurance.
- Avoir une autre option médicale avant toute procédure.
- Examiner les dossiers concernant vos soins et traitement.
- Exprimer des plaintes au sujet du DSCC ou des soins reçus.
- Refuser un traitement et connaître les effets d'un tel refus.
- Refuser de signer une autorisation de divulguer comme une condition de traitement.

VOUS AVEZ LE DEVOIR DE :

- Fournir des informations justes sur votre histoire médicale passée.
- Demander des questions si vous (ou vos parents /tuteurs légaux) ne comprennent pas l'explication de votre diagnostic, traitement, pronostic, ou toute instruction.
- Suivre les plans de soins dont vous vous êtes accordés avec votre médecin.
- Fournir les informations personnelles nécessaires pour compléter votre dossier.
- Prendre en charge tous les frais qui vous (ou vos parents / tuteurs légaux) sont facturés.
- Traiter le personnel du DSCC avec courtoisie et respect.
- Suivre les règles et réglementations qui sont affichées dans l'enceinte du DSCC.